

Caso de éxito

Lanmedia



Empresa

Universidad de La Laguna

Ubicación

Sede principal y 3 campus en la ciudad de La Laguna. Edificios en Santa Cruz de Tenerife y 2 sedes remotas (Islas Canarias. España)

Alumnos

22000

Profesores

1800

PAS

500

Sector

Educación

La empresa

La Universidad de La Laguna es el centro de educación superior más antiguo de Canarias, con más de 200 años de historia.

En la actualidad, se halla en un proceso de renovación interna en el cual se potenciarán las nuevas tecnologías de la información y la educación telemática, centralizada en su Unidad de Docencia Virtual.

La posición tricontinental estratégica de Canarias emplaza a sus universidades a adoptar una posición de referencia y liderazgo en la región atlántica que ocupan.

Los antecedentes

El equipo TI de la ULL llevaba tiempo valorando la adopción de la virtualización de escritorios como solución a la inmensa carga de trabajo que suponía administrar y mantener alrededor de 2.000 ordenadores repartidos por 60 aulas de 23 edificios. Con la irrupción de la pandemia tuvieron que convertirse en una universidad online de la noche a la mañana y la implantación de una plataforma de escritorios virtuales se convirtió en una prioridad. Con su puesta en marcha consiguieron simplificar la gestión de su infraestructura TI y ofrecer a los alumnos la posibilidad de estudiar desde cualquier lugar.

La solución

VDI con UDS Enterprise y Nutanix

“El software escogido debía ser capaz de gestionar y desplegar de forma eficiente unos 800 escritorios virtuales concurrentes sin ocasionar problemas en el arranque. Como no sabíamos si iba a ser suficiente con ese número de máquinas, tenía que soportar el desdoble en la nube para poder escalar la plataforma fácil y rápidamente. Además, tenía que permitirnos habilitar el acceso remoto a equipos físicos, ya que hay ordenadores en las aulas con GPU y software licenciado y los alumnos de titulaciones como Bellas Artes o Náutica tienen que poder utilizarlos desde sus casas”, explica Juan Carlos Hernández, Jefe del Servicio TIC.

Desde Lanmedia Comunicaciones ayudamos a diseñar, montar, optimizar y customizar la solución. Siguiendo las recomendaciones seleccionaron hardware de Lenovo y software hiperconvergente de Nutanix. La intuitiva usabilidad de UDS Enterprise les permitió involucrar al profesorado para asegurar el éxito del proyecto. “El profesor instalaba el software en una máquina virtual persistente, lo probaba, lo validaba y lo parametrizaba. Después, el equipo TI lo convertía en la plantilla para una facultad. Era muy difícil que habiendo sido optimizada por un profesor no funcionase correctamente”, indica Hernández.

Beneficios

La implantación de VDI ha supuesto grandes beneficios para todos los grupos de usuarios de la ULL. E incluso para la propia organización, que ha podido ejecutar una línea clave de su plan estratégico de transformación digital. También va a implicar una importante reducción de costes, porque ya no van a tener que renovar los equipos informáticos. El responsable TI destaca:

“Mejora de la ciberseguridad, el aumento de la productividad del personal, la reducción del número de aulas y la creación de un campus online con disponibilidad 24x7”.

Los alumnos han ganado en comodidad y flexibilidad. Y los profesores pueden personalizar los escritorios virtuales para adaptarlos a las necesidades de las titulaciones que imparten con la opción de poder realizar las prácticas de forma presencial o remota.

En cuanto al Servicio TIC, “nos facilita muchísimo la gestión. A través de un navegador web podemos gestionar de forma centralizada una infraestructura muy completa con la escalabilidad y la flexibilidad adecuadas para poder aumentar los recursos en cualquier momento y de manera inmediata”, asegura Juan Carlos Hernández, Jefe del Servicio TIC.

La infraestructura

Broker
UDS Enterprise

Protocolo de conexión
RDPy HTML 5

Autenticador
Active Directory

SO VDI
Windows y Linux

SO acceso
Cualquiera

Número de aulas y equipos en remoto
60 aulas con 2000 ordenadores

Número de usuarios
Más de 24000

Plataforma de hiperconvergencia
5 nodos Lenovo ThinkAgile
160 cores o 7,7 Tb RAM
35 Tb discos SSD

Lanmedia

