

Zoom Phone

Un moderno sistema de telefonía en la nube



Comunicaciones empresariales modernas en la nube

Una única plataforma para vídeo, voz, chat y reuniones

Moderno sistema de telefonía en la nube

Zoom Phone incluye funciones tradicionales de PBX que permiten a los empleados hablar e interactuar de nuevas formas para que la actividad siga en marcha.

Administración centralizada

Abastezca y administre a los usuarios, y supervise las interacciones empresariales de manera inteligente con un portal de administración centralizado y fácil de usar.

Segura y fiable

La plataforma en la nube distribuida en todo el mundo por Zoom ofrece audio HD seguro con fiabilidad y calidad de servicio de nivel empresarial.



El audio HD seguro proporciona una claridad y calidad excepcionales en todas las interacciones empresariales.



Haga y reciba llamadas sin problemas a través de la conexión Wi-Fi, de los datos del teléfono móvil y de conexiones de voz del teléfono móvil.



Aumente su productividad con una sola aplicación unificada para vídeo, voz, mensajería y reuniones.



Manténgase siempre conectado con aplicaciones nativas para Windows, MacOS, iOS y Android.



«Zoom Phone es el novedoso y moderno sistema de telefonía del futuro, y es exactamente lo que todos hemos estado esperando. La experiencia de aplicación unificada es sencilla para el usuario final, por lo que estamos entusiasmados de implementarla para nuestros empleados».

Steve Mandelbaum

Vicepresidente de soluciones comerciales



Enrutamiento y administración de llamadas inteligentes

Nunca pierda una llamada. Gracias a las capacidades inteligentes de enrutamiento de llamadas personales y del sistema, las llamadas se conectan de manera eficaz.



Operador automático/IVR

Reduzca la carga de trabajo de los auxiliares administrativos mediante la creación de operadores automáticos con asistentes de enrutamiento de llamadas fáciles de utilizar.



Modernas aplicaciones para desktop y móviles

Estas eficaces aplicaciones liberan la capacidad de comunicarse e interactuar con los contactos desde cualquier dispositivo, desde cualquier lugar y en cualquier momento.



Interoperabilidad con teléfonos basados en estándares

Conserve la experiencia tradicional del teléfono fijo con soporte nativo para dispositivos de VoIP estándar basados en SIP de proveedores externos, como Polycom y Yealink.

Correos de voz e historial de llamadas

Vea el historial de llamadas, escuche o lea transcripciones de los correos de voz, y devuelva las llamadas directamente desde la aplicación.

ID de llamada y marcación a perfiles

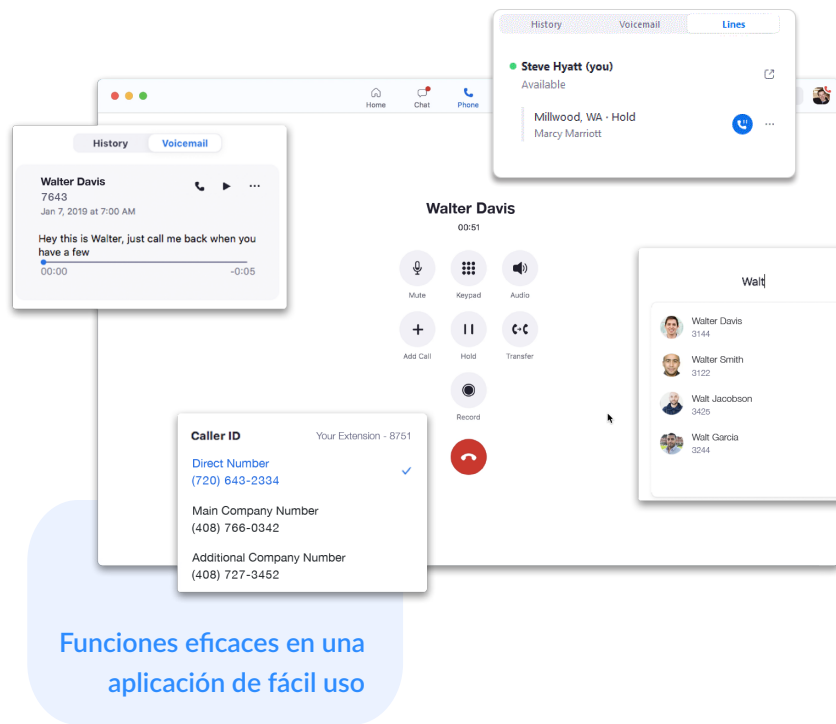
Cambie con facilidad el número de teléfono o de perfil para que represente el tipo de llamada que vaya a hacer.

Grabación de llamadas

Conserve y revise de manera rápida y eficaz las conversaciones telefónicas con la función de grabación de llamadas bajo demanda.

Aspecto de línea compartida/ Delegación

Asigne un delegado para que filtre y haga llamadas en nombre de otra persona. Vea fácilmente las llamadas en espera y selecciónelas para responderlas.



¿Cómo cambia su negocio un moderno sistema de telefonía en la nube para empresas?



Los administradores son más eficientes que nunca gracias a la delegación de llamadas, los operadores automáticos y el enrutamiento de llamadas inteligente.



Su equipo siempre está conectado y responde, ya sea desde sus oficinas o sobre la marcha.



Los directorios integrados hacen que llamar a un compañero de trabajo sea tan fácil como buscar su nombre.



Su equipo tiene más control sobre cuándo, dónde y cómo se reciben y se hacen llamadas telefónicas.



El ID de llamada configurable permite a su equipo personalizar el número de teléfono que se muestra al hacer llamadas salientes.



Consolide operadores y sistemas dispares en una sola plataforma.

Compatible con los principales fabricantes de hardware.

