

zoom

Más que un tono de marcación: 4 ventajas de Zoom Phone con AI Companion en su jornada laboral

Un ejemplo cotidiano de las capacidades de IA
agéntica de AI Companion para Zoom Phone



Índice

- 03** Introducción
- 04** Acceda a información importante con AI Companion
- 05** Un día en la vida con Zoom Phone y AI Companion
- 07** Consolidación con Zoom Workplace

Introducción

Los sistemas de telefonía para empresas pueden variar mucho, desde infraestructuras locales obsoletas y anticuadas hasta modernas soluciones de telefonía en la nube que se integran con el resto de herramientas de colaboración. Algunas de las más recientes tecnologías que han llegado a los teléfonos incorporan capacidades de IA, como el resumen y el análisis de conversaciones, para proporcionar información clave.

Pero, como sucede con muchas herramientas de IA, lo importante no son tanto las características en sí, sino lo que los empleados hacen con ellas. La IA puede brindar información importante y capacidades de ahorro de tiempo, pero si no se integran con la forma en que realmente se realiza el trabajo, es posible que esas características nunca se utilicen.

Zoom Phone forma parte de Zoom Workplace, y pone al alcance de sus empleados las capacidades de AI Companion, ya sea que estén en una llamada, enviando un mensaje de texto o consultando su correo de voz. Estamos a su disposición para mostrarle cómo funciona en su día a día, y cómo la combinación de su solución de telefonía con nuestra plataforma de trabajo centrada en la IA puede ayudar a sus equipos a hacer más cosas y a tener más tiempo para hacer el mejor trabajo posible.



Acceda a información importante con AI Companion

Conozca las capacidades de AI Companion para Zoom Phone:

- **Información sobre llamadas en tiempo real:** si está en una llamada y quiere revisar una decisión que se ha tomado, AI Companion puede mostrarle un resumen en tiempo real o responder a preguntas sobre la conversación, como «¿Qué elementos de acción me han asignado?» o «¿Se mencionó mi nombre?».
- **Resúmenes de llamadas y elementos de acción:** podrá concentrarse más en el momento mientras está en una llamada telefónica, ya que sabrá que recibirá un resumen de la conversación junto con los elementos de acción después de colgar.
- **Priorización del correo de voz:** identifique qué mensajes requieren su atención inmediata para poder establecer prioridades según corresponda. Podrá definir los temas que son importantes para usted, y AI Companion marcará los mensajes que incluyan esos temas.
- **Extracción de tareas del correo de voz:** revise rápidamente sus mensajes y concéntrese en su lista de tareas pendientes con AI Companion, que identifica las tareas de sus correos de voz.
- **Resumen de hilos de SMS de equipo¹:** revise los mensajes no leídos en un abrir y cerrar de ojos con los resúmenes de hilos de SMS de equipo. Podrá mantenerse al tanto de los puntos principales y ahorrarse el trabajo de tener que leer todos los mensajes.

Zoom AI Companion se incluye sin coste adicional en los planes de pago elegibles², por lo que no tendrá que pagar más por estas características y análisis que le permitirán ahorrar tiempo.

¿Tiene Microsoft Teams?

Puede disfrutar de las ventajas de AI Companion con Zoom Phone en su entorno existente de Teams con la integración de Zoom para Microsoft Teams. Se trata de una forma fácil y optimizada de ofrecer a los empleados información de IA junto con una administración avanzada de las llamadas y una mejora de la calidad de estas.

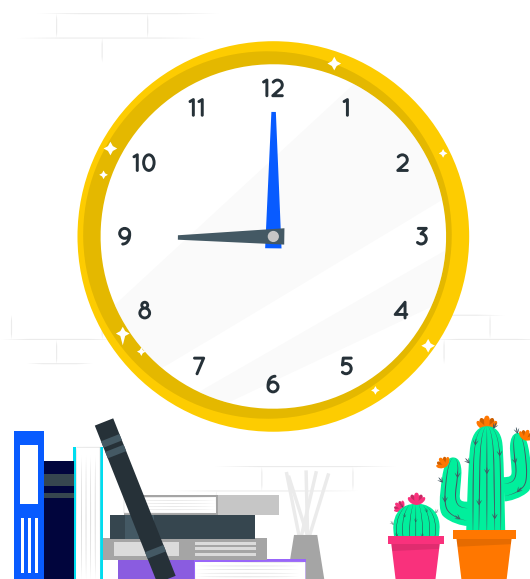
[Explorar la integración](#)

¹ Los resúmenes de hilos de SMS requieren SMS de equipo, que se incluye en el add-on Zoom Phone Power Pack.

² AI Companion se incluye sin coste adicional con los servicios de pago asignados a las cuentas de Zoom. Es posible que AI Companion no esté disponible para todas las regiones y sectores.

Un día en la vida con Zoom Phone y AI Companion

Eche un vistazo a los beneficios de contar con una solución de telefonía como Zoom Phone con capacidades de IA, todo integrado en su aplicación Zoom Workplace.



9:00 Comience su jornada laboral sin sobrecarga de mensajes

Se sienta frente a su escritorio para empezar el día, lo que significa revisar las llamadas y los mensajes perdidos. Tiene cinco correos de voz nuevos en su bandeja de entrada, pero en lugar de escucharlos todos, los organiza por temas prioritarios. AI Companion identifica que uno de esos mensajes está relacionado con la facturación, un tema que ha señalado como importante.

Cuando reproduce el mensaje, AI Companion detecta que debe enviar por correo electrónico una factura a un cliente. Usted acepta la tarea, que se añade automáticamente a la pestaña Zoom Tasks para su seguimiento y gestión,³ lo que le permite ahorrar tiempo y asegurarse de no olvidarse de nada. AI Companion puede incluso ayudarlo a redactar ese correo electrónico para su cliente en la pestaña Zoom Mail cuando esté listo.

³ Próximamente, se ofrecerá la característica de tareas recomendadas automatizadas para Zoom Phone.

10:00

Llamadas con un cliente con asistencia adicional

Tiene una llamada con un cliente para hablar de un próximo evento. Durante la llamada, se distrae cuando alguien llama a su puerta y no presta atención a un tema de conversación importante. En lugar de pedirle al cliente que repita lo que dijo, recurre a AI Companion para resumir lo que va de la llamada hasta el momento. La herramienta le presenta una descripción general rápida de la conversación para que siga el hilo.

Después de colgar, piensa en toda la logística que tiene que coordinar para el evento. Abre el resumen posterior a la llamada de AI Companion y ve que ya ha identificado los elementos de acción. Pronto, estas tareas se añadirán de forma automática a Zoom Tasks para que estén todas en el mismo lugar.³ Al tener un resumen conciso y organizado, no tendrá que escribir las notas, lo que facilitará el seguimiento.



12:00

Hora de asistir a reuniones consecutivas

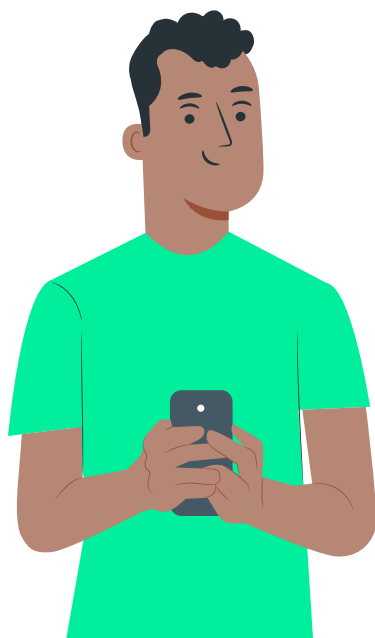
Tiene reuniones en la oficina toda la tarde y recibe un correo de voz mientras está ocupado. Durante la reunión, revisa discretamente la transcripción visual del correo de voz generada por IA y ve que se trata de una llamada que debe devolver de inmediato, por lo que se excusa para llamar al cliente. Su compañero está utilizando la grabadora de voz de la aplicación Zoom Workplace para registrar la conversación de la reunión, por lo que usted podrá consultar después el resumen de la reunión de AI Companion para ver lo que se perdió.

³ Próximamente, se ofrecerá la característica de tareas recomendadas automatizadas para Zoom Phone.

15:00 Revisión de mensajes

Después de las reuniones, mira el teléfono y ve que lo han agregado a un nuevo grupo de SMS con otros proveedores para solucionar rápidamente un problema con un cliente. En lugar de ponerse a revisar los mensajes para averiguar cuál es el problema, le pide a AI Companion que le resuma la decena de mensajes no leídos. Esto lo pone al tanto en unos segundos para que pueda comenzar a ayudar a su equipo.

Con la ayuda de AI Companion, sus equipos podrán hacer más cosas en menos tiempo y usted conseguirá una mayor productividad que permitirá a todos concentrarse en hacer el mejor trabajo posible.



“ AI Companion ayuda a las personas a ser eficaces en las reuniones. Pueden estar más presentes porque están menos preocupadas por tener que tomar notas. Pueden participar a nivel emocional y tener más en cuenta a quienes están en la reunión.

- Chris Blackstone, director de Entorno de Trabajo Digital, [Convera](#)

Consolidación con Zoom Workplace

Si su sistema de telefonía no se integra con los otros flujos de trabajo como usted desea, Zoom Phone y Zoom Workplace pueden ayudarle a optimizar las comunicaciones: AI Companion trabaja entre bastidores para ayudar a los equipos a hacer más cosas.

Con un portal del administrador intuitivo y centralizado, Zoom Phone puede ayudarle a realizar la configuración más rápido, gestionar fácilmente usuarios y permisos y supervisar el rendimiento del servicio. La solución está integrada en Zoom Workplace a la perfección, lo que permite a sus empleados trabajar de la manera y en el lugar que puedan para ser más eficaces, a la vez que permite aumentar la eficiencia con capacidades avanzadas de llamadas en teléfonos móviles, equipos de escritorio y otros dispositivos.

Estas son algunas de las ventajas del cambio:

- **Capacidades de AI Companion:** las características innovadoras de AI Companion dentro de Zoom Phone le ayudan a ahorrar tiempo y mejorar la productividad.
- **Servicio fiable:** 99,999 % de tiempo de actividad, con opciones de conectividad adicionales, como Zoom Node y Supervivencia local de Zoom Phone.
- **Migración sencilla:** soporte dedicado de Zoom para orientarlo en su proceso de migración.
- **Facilidad de uso desde cualquier dispositivo compatible:** realice y reciba llamadas desde su teléfono tradicional, teléfono inteligente o equipo. Transfíeralas entre los dispositivos con un solo clic o toque.
- **Precios transparentes:** sin tarifas ocultas, incluidas las llamadas de emergencia al E911.
- **Paquetes flexibles:** combine licencias para conseguir la suscripción adecuada para cada usuario.
- **Menor coste total de propiedad (CTP):** la consolidación de las comunicaciones y las colaboraciones en una sola plataforma simplifica la facturación y la administración, al tiempo que contribuye a reducir el coste total de propiedad, especialmente si se cambia de un proveedor de telefonía local heredado.



Priorice el trabajo de mayor importancia con información en tiempo real y capacidades de IA agéntica a su alcance.

Reúnase con un experto para ver cómo Zoom Phone y Zoom Workplace pueden ayudar a su equipo a hacer el mejor trabajo posible y a establecer conexiones duraderas.

[Solicitar una demostración](#)



Gracias

zoom

[zoom.com](https://zoom.us)