

Caso de éxito

Lanmedia



Empresa

BPG coordinadores de Seguridad SL

Ubicación

San Sebastián (Guipúzcoa)

Sector

Construcción

La empresa

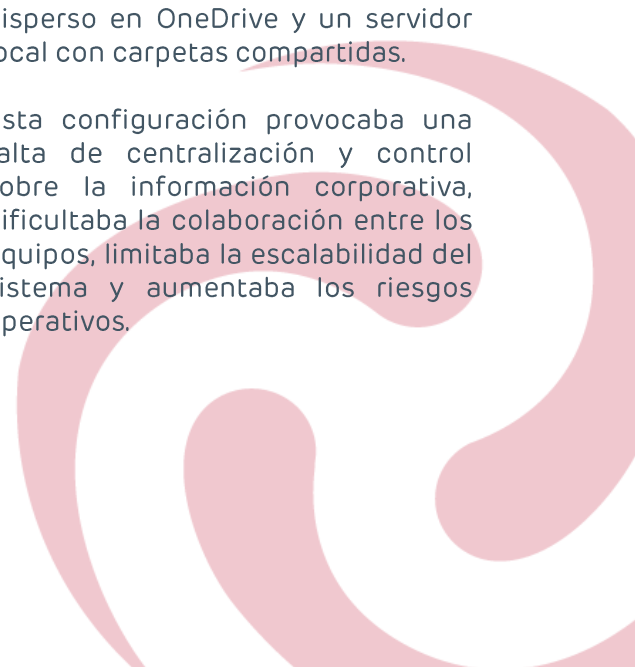
BPG está especializada en prevención de riesgos laborales y coordinación de seguridad y salud en obras. Ofrece servicios técnicos durante la fase de proyecto y ejecución, garantizando el cumplimiento normativo y la protección de trabajadores.

Su enfoque combina experiencia, rigor técnico y cercanía al cliente, contribuyendo a entornos laborales más seguros y eficientes. Con sede en Donostia-San Sebastián, opera principalmente en el ámbito de la construcción e infraestructuras.

Los antecedentes

La empresa contaba con una infraestructura tecnológica poco cohesionada, compuesta por cuentas independientes de Microsoft 365, un almacenamiento disperso en OneDrive y un servidor local con carpetas compartidas.

Esta configuración provocaba una falta de centralización y control sobre la información corporativa, dificultaba la colaboración entre los equipos, limitaba la escalabilidad del sistema y aumentaba los riesgos operativos.



La solución

Transformación del entorno digital con Microsoft 365.

El proyecto ha consistido en la migración de veintitrés buzones de correo desde Arsys a Exchange Online, la definición y estructuración de un entorno de SharePoint Online con hasta un terabyte de datos migrados, el registro y configuración del dominio corporativo, y la personalización del portal de acceso a Microsoft 365.

BPG se decantó por esta solución porque ofrecía una integración completa en un único entorno corporativo, una mayor capacidad de centralizar la gestión documental en SharePoint, seguridad avanzada con autenticación multifactor y un control granular de accesos. A continuación, David Pedrosa, director técnico de BPG;

"Después de evaluar varias opciones, elegimos Lanmedia para la migración y puesta en marcha de nuestro servicio en la nube. Su atención, cercanía y seriedad nos convencieron. La migración fue rápida y, aunque afinar el sistema requiere tiempo, su personal nos ha brindado apoyo constante".

Además de la garantía de un acompañamiento cercano y especializado durante todo el proceso de transición, Lanmedia también se ha encargado de formar a los usuarios y administradores en el uso de las nuevas herramientas y de ofrecer un servicio de soporte y mantenimiento especializado en horario 8x5.

"Nuestro equipo de 23 personas, con distintos niveles de conocimientos informáticos, ha recibido soluciones efectivas y el servicio no se ha visto interrumpido. Esta experiencia ha superado nuestras expectativas y esperamos seguir colaborando con ellos en el futuro".

Fases y recursos

Durante la migración aparecieron pequeños inconvenientes relacionados con la coordinación de agendas y algunas dependencias técnicas. Estos fueron resueltos mediante un soporte proactivo de Lanmedia, que planificó las migraciones fuera del horario laboral del cliente para no afectar la continuidad del negocio y mantuvo un acompañamiento constante para resolver cualquier incidencia rápidamente.

El valor estratégico radica en haber transformado la forma en que BPG gestiona su información y colabora internamente. El impacto se traduce en una mayor eficiencia en la gestión de proyectos, un ahorro de costes significativo frente a la renovación de hardware local y una mayor fiabilidad y continuidad en las operaciones gracias al soporte especializado de Lanmedia.

La infraestructura

Microsoft 365 Business Standard con licencias,

Exchange Online,

SharePoint Online, Microsoft Teams y un servicio de soporte y mantenimiento de primer nivel.

Lanmedia | Síguenos en:

