



Programa SPRI Inteligencia Artificial 2026

Contact Center con IA para empresas
industriales y de servicios

**Hasta el 60%
Máximo 100.000€**

Proyectos de automatización,
analítica, IA generativa, visión
artificial, asistentes IA y
optimización de procesos.

Convierte las conversaciones con tus clientes en información
útil para tu negocio.



Situación habitual

Muchas empresas industriales y de servicios gestionan diariamente un gran volumen de llamadas, incidencias y consultas, pero gran parte de esa información nunca se aprovecha realmente. Las causas son variadas:

- Alto volumen de llamadas y consultas repetitivas.
- Información dispersa entre personas, departamentos y sistemas.
- Baja trazabilidad de las interacciones.
- Dificultad para identificar patrones o necesidades reales del cliente.
- El conocimiento crítico que queda "dentro de las conversaciones".

El resultado es una atención menos eficiente y una pérdida constante de información valiosa para mejorar tu negocio, las operaciones y la experiencia de cliente.



Soluciones Lanmedia

Plataformas de Contact Center con IA.
Transcripciones automáticas y análisis de llamadas.
Clasificación inteligente de motivos de contacto.
Integraciones con CRM y sistemas de negocio.

**"Tus clientes ya te están
diciendo todo lo que
necesitas saber"**

Aplicando IA a las
comunicaciones y a la
atención al cliente
conseguirás transformar las
conversaciones en datos
estructurados y accionables,
convirtiéndolos en una
fuente de inteligencia
empresarial.

Contact Center y
comunicaciones

Plataformas de
comunicación

Infraestructura y
conectividad segura